

Kokemusasiantuntijatoiminnan riskit



Kokemusasiantuntija/Vertainen

- Koulutuksen puute
- Suhde omaan kokemukseen epäselvä
- Suhde kokemukseen palveluista epäselvä
- Yhteistyötaidot
- Oma kokemus on totuus/"pyhä"/fundamentalismi
- Roolit/yli-ali/tasavertaisuus?
- Oman toimintaroolin ymmärtäminen
- Jaksaminen –omien rajojen tunnistaminen
- Kokemusosaamisensa kehittäminen

Työntekijä, ammattilainen.

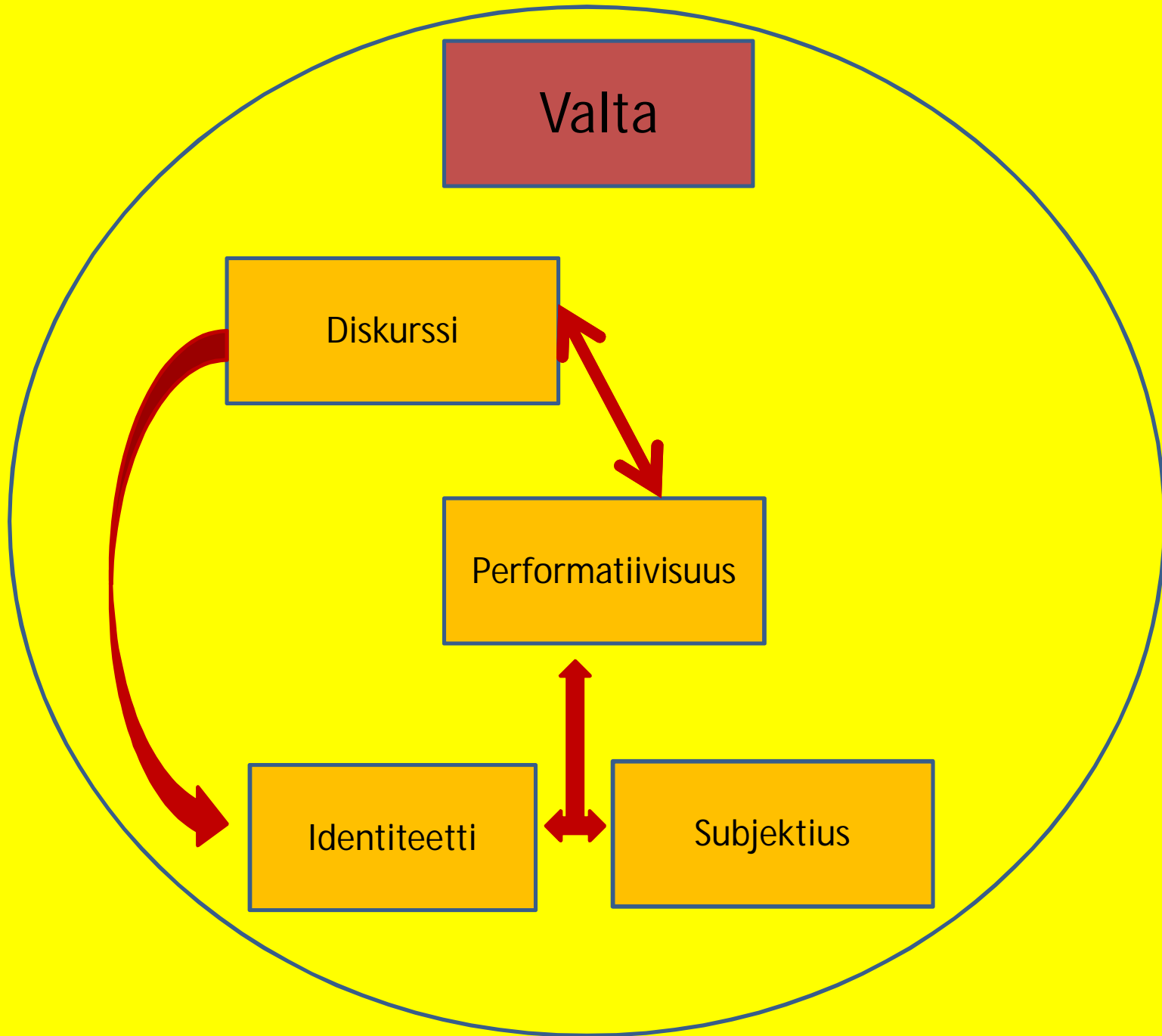
- Ei ole ymmärrystä kokemusasiantuntijuudesta
- Piiloasenteet, ennakkoluulot, esim. ylistämällä alentaminen
- Tarkkaileva, ammattilaisen katse
- Ei uskalleta heittäytyä tasavertaiseen työskentelysuhteeseen
- Ei huolehdi perehdytyksestä, tuesta, työnohjauksen järjestämisestä
- Pidetään työyhteisön ulkokehällä
- Toisaalta: annetaan liikaa tehtäviä
- Hyväksikäyttö (taloudellinen, korvataan omia tehtäviä, manipulointi, vallan käyttö)

Organisaatiot

- Koordinaation puute
- Strategian puute/ johdon ymmärtämättömyys/sitoutumattomuus/ei johdeta
- Jäykät rakenteet, toimijoiden yhteistyön vaikeus
- Organisaatioegoismi
- Kokemustoiminta jää ulkokehälle/marginaaliin
- Juurruttamisen pulmat
- Hyväksikäyttö

Osallisuusharha

- – "Kyse on enemmästä kuin kokemusasiakkaiden muutosehdotuksista palvelujärjestelmälle. Todelliseen osallisuuteen kuuluu se, että valtaa jaetaan. Pohditaan yhdessä asiakkaiden kanssa, miten he voivat olla tasavertaisia toimijoita yhteiskunnassa ja miten heitä kohdellaan yhteiskunnan jäseninä. Lisäksi olisi toimittava yhdessä asiakkaiden kanssa muutosten aikaan saamiseksi", Kati Närhi painottaa.
- – "Muuten sosiaalityö on osa tyhjää osallisuusretoriikkaa, näennäisosallisuutta ja jopa osallisuuspetosta."
- <https://www.talentia-lehti.fi/professori-kati-narhi-tue-aitoa-osallisuutta/>



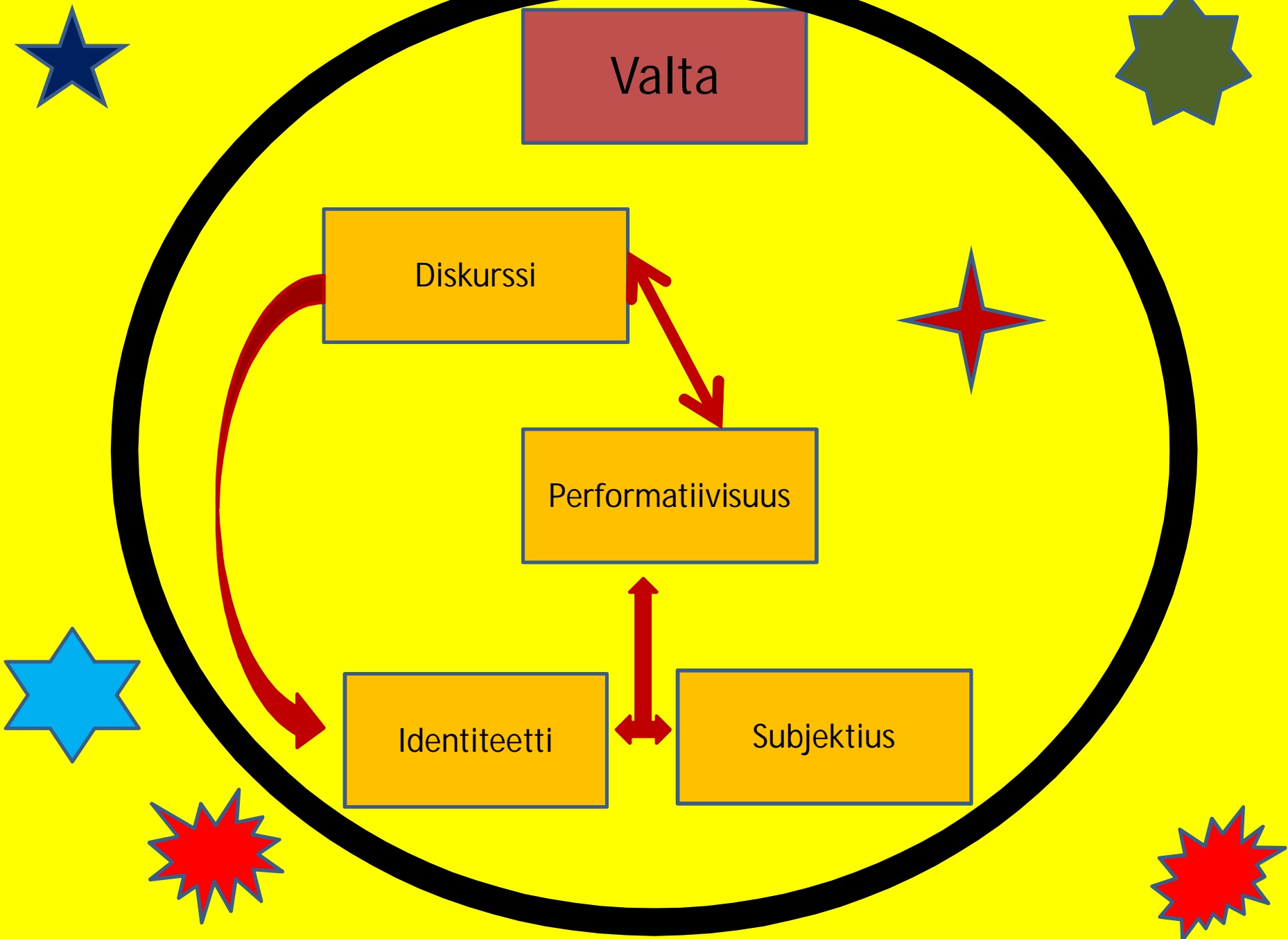
Valta

Diskurssi

Performatiivisuus

Identiteetti

Subjektius





Toivo